

## تقارير الاستبيانات التفاعلية

نستعرض هنا نتائج الاستبيانات الموجهة لكافة أصحاب المصلحة (الموظفين، أعضاء الجمعية، الداعمين، المستفيدين، والمتطوعين) والتي تعكس حرصنا على الشفافية والتطوير المستمر لخدمة الأيتام بمحافظة تثليث.

جمعية رعاية الأيتام  
بمحافظة تثليث  
Orphan Care Association in Tathleeth Governorate



معدل الاستجابة  
100%

عدد الردود  
12

إجمالي الموظفين  
12

مفهوم العمل كفريق واحد  
مطبق؟



● ممتاز ● جيد

أهداف الجمعية واضحة  
ومفهومة؟



● واضحة جداً ● واضحة حد ما

المدير يناقشك بعدالة في التقييم  
والتطوير؟



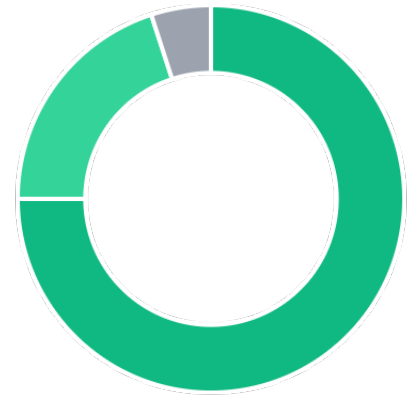
● راضٍ جداً ● راضٍ

الرضا العام عن بيئة العمل؟



● راضٍ جداً ● راضٍ

الراتب والحافز محفز للإنتاجية؟



● راضٍ جداً ● راضٍ ● محايد

### توصيات مجلس الإدارة 💡

- تعزيز برامج الحوافز السنوية وربطها مباشرة بالأداء الوظيفي وخدمة المستفيدين.
- توصيل أهداف الجمعية وخطتها الاستراتيجية بشكل دوري للموظفين من خلال اجتماعات شهرية لضمان وضوح الرؤية.
- الاستمرار في إجراء تقييمات رضا دورية وتحليل النتائج لتوفير بيئة عمل محفزة.

معدل الاستجابة

100%

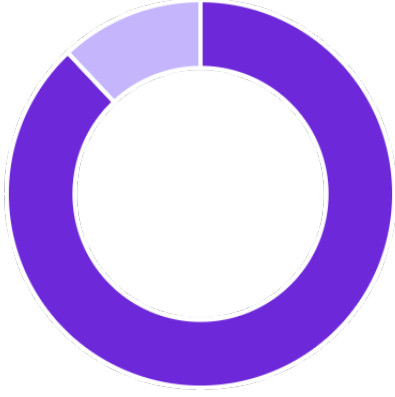
عدد الردود

33

إجمالي المستهدفين

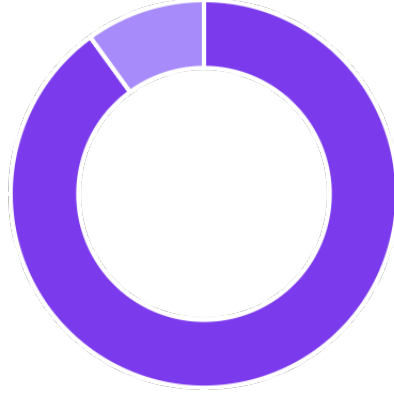
33

الإجابة على الاستفسارات؟



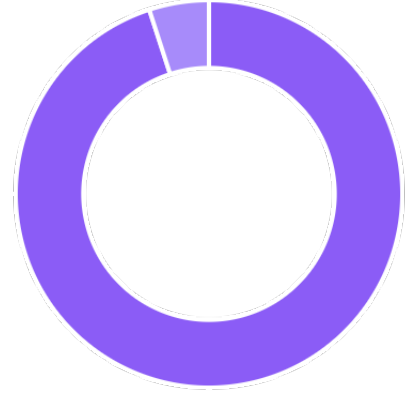
● سريعة جداً ● مقبولة

تقييمك لأسلوب التواصل؟



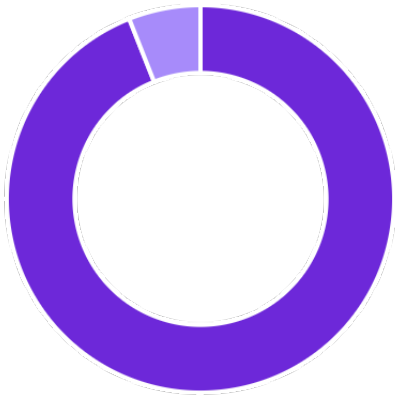
● ممتاز ● جيد جداً

أهداف الجمعية واضحة ومحددة؟



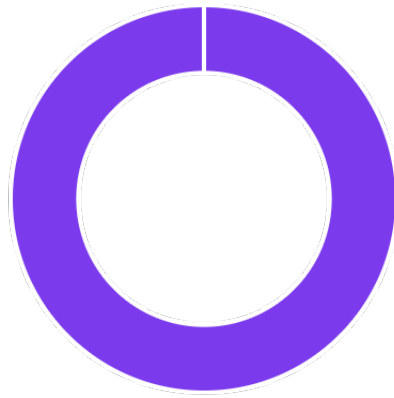
● واضحة جداً ● واضحة

الرضا العام عن الجمعية؟



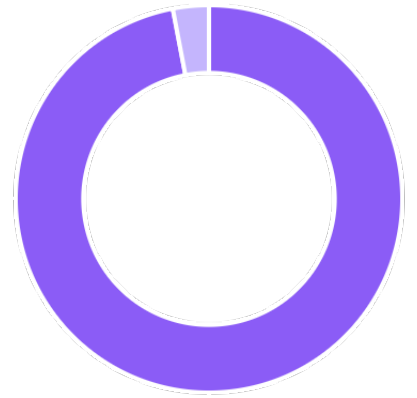
● راضٍ جداً ● راضٍ

وصول التقارير بانتظام؟



● بانتظام تام ● بانتظام

الاطلاع على الإنجازات دورياً؟



● دائماً ● أحياناً

### توصيات مجلس الإدارة 💡

- تكثيف الحضور الرقمي للجمعية وتزويد الأعضاء بملخصات شهرية عبر الواتساب لأبرز إنجازات الجمعية.
- الحفاظ على توزيع التقارير الدورية (المالية والفنية) بشكل منتظم مع تحسين آلية الوصول إليها.
- الاستمرار في الشفافية وسرعة الاستجابة لاستفسارات أعضاء الجمعية العمومية.

المعدل العام للاستجابة

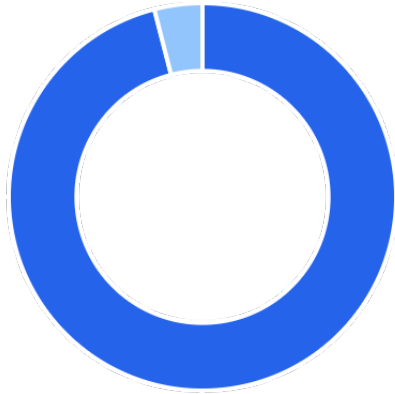
83%

عدد الردود

262

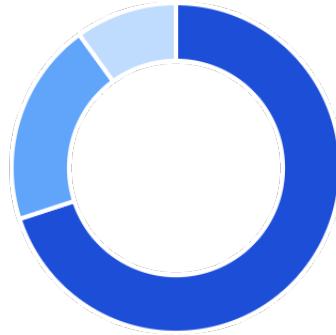
إجمالي المستهدفين

315

المعلومات كافية لاتخاذ قرار  
التبرع؟

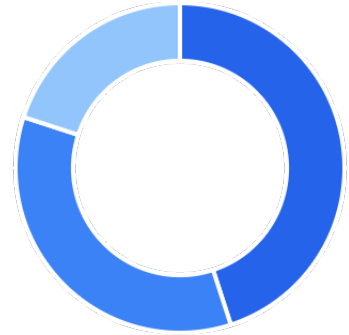
● كافية جداً ● تحتاج تفصيل

وسيلة التواصل المفضلة؟



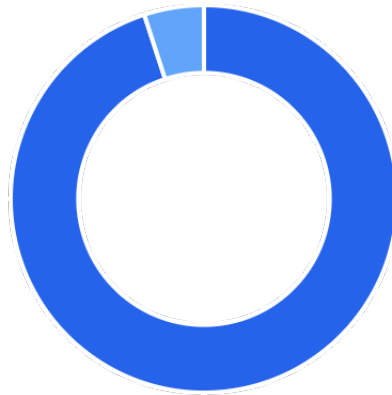
● الواتساب ● التقارير ● الاتصال

كيف تعرفت على الجمعية؟

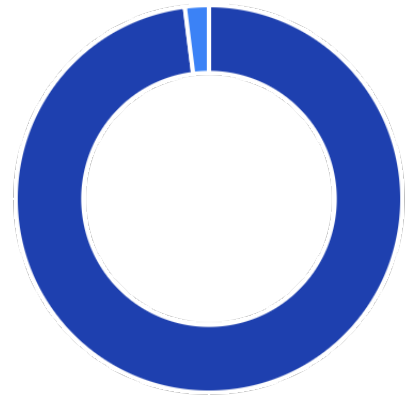


● الأصدقاء ● التواصل الاجتماعي ● الإعلانات

الرضا العام عن الجمعية؟



● راض جداً ● راض

الثقة بصرف الدعم في الوجه  
الصحيح؟

● أثق تماماً ● أثق

### توصيات مجلس الإدارة

- التركيز على تطبيق "الواتساب" كقناة رئيسية لتزويد الكافلين بتقارير أيتامهم بشكل دوري وموثق.
- الاستمرار في تعزيز مبدأ الشفافية العالية، ومشاركة تقارير الأثر للمشاريع فور الانتهاء منها.
- تكثيف التواجد في وسائل التواصل الاجتماعي كونه المصدر الأول لتعرف الداعمين على الجمعية.

معدل الاستجابة

85%

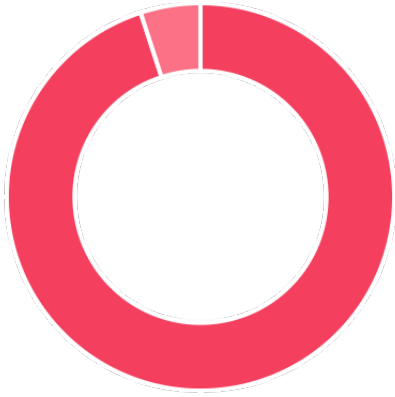
عدد الردود

425

الأسر المستهدفة

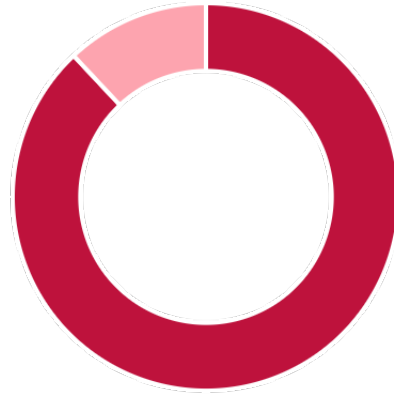
500

حرص الموظفين على المساعدة؟



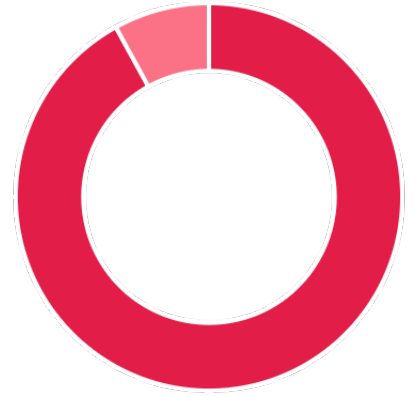
حريصون جداً حريصون

تلبية الجمعية لاحتياجاتك؟



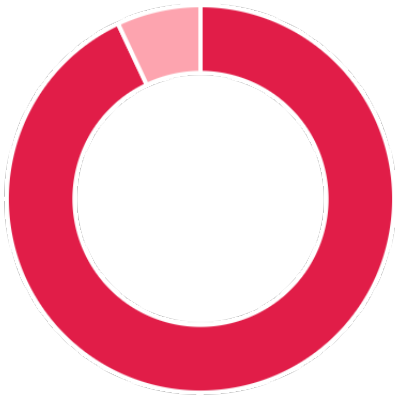
متفهمون جداً متفهمون

مدى الاستفادة من الخدمات؟



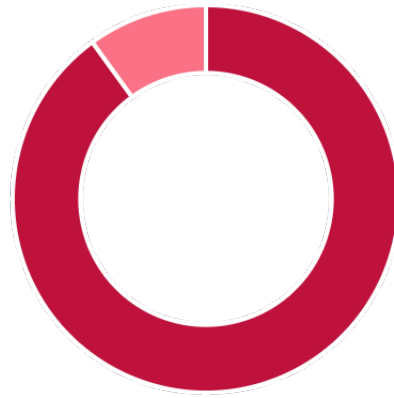
ممتازة جيدة جداً

الرضا العام عن الجمعية؟



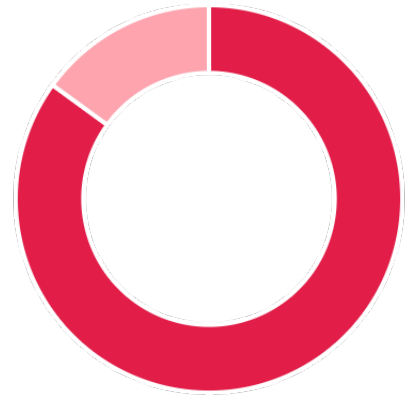
راضٍ جداً راضٍ

جودة الخدمات والبرامج؟



عالية الجودة جيدة

سرعة تلبية الطلبات؟



سريعة جداً مناسبة

#### توصيات مجلس الإدارة 💡

- مواصلة تقديم برامج الرعاية المادية والتربوية بنفس الجودة العالية، مع التركيز على تلمس احتياجات الأيتام.
- تنظيم جلسات استماع ولقاءات دورية (مثل لقاءات برنامج قناديل للأمهات) لفهم احتياجات الأسر.
- تحسين الإجراءات الداخلية لتسريع صرف الكفالات والمساعدات الطارئة للحالات الإنسانية.

معدل الاستجابة

80%

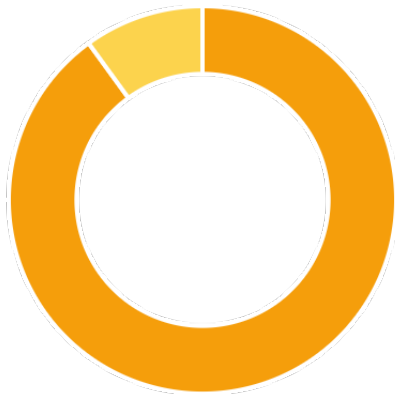
عدد الردود

120

إجمالي المتطوعين

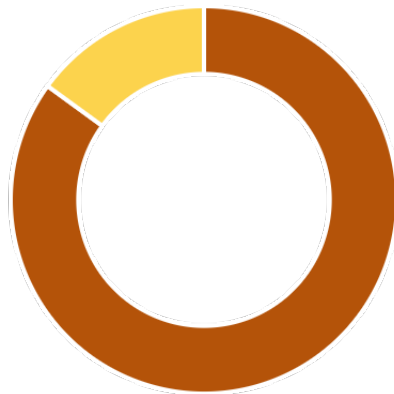
150

تحفيز وتشجيع الجمعية؟



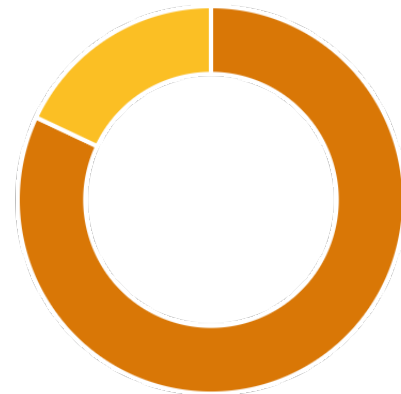
● راضٍ جداً ● راضٍ

آليات استقطاب المتطوعين؟



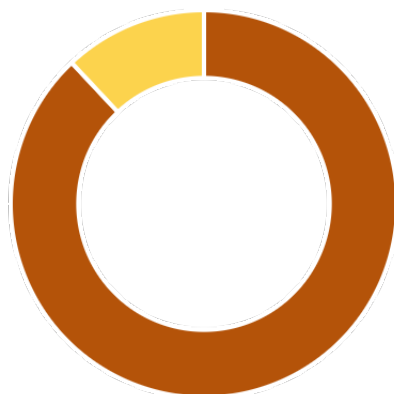
● ممتازة ● جيدة

الإعلان عن الفرص التطوعية؟



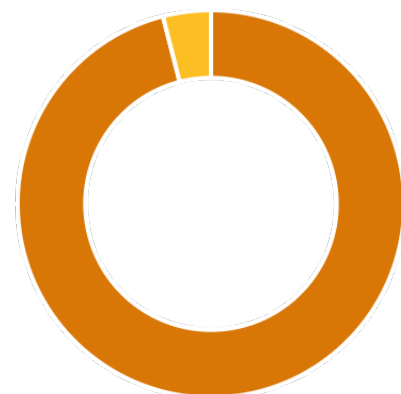
● راضٍ جداً ● راضٍ

تجهيز المرافق لخدمة المتطوع



● راضٍ جداً ● راضٍ

تعامل الإدارة والموظفين؟



● ممتاز جداً ● جيد جداً

"كل الشكر والتقدير لجمعية مكفول لرعاية الأيتام بتثليث والقائمين عليها. تجربة تطوع مهمة ومرضية، شكراً من القلب، ونسأل الله أجر رعاية الأيتام."

### توصيات مجلس الإدارة

- الحفاظ على المعايير العالية في التعامل مع المتطوعين وتقديم الدعم المستمر لهم كونهم شركاء نجاح.
- الاستمرار في تقديم برامج تحفيزية، وإصدار شهادات الساعات التطوعية بانتظام.
- تحسين قنوات التواصل الرقمية لضمان وصول الفرص التطوعية لعدد أكبر من شباب وشابات المحافظة.